

Štandardne sa na dodávané plastové prvky tvoriace dielo poskytuje záruka v dĺžke 60 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od okamihu odovzdania diela.

Záručná doba na montáž sa dohaduje taktiež na dobu 60 mesiacov počítanú od okamihu odovzdania diela.

Záručná lehota na dodávku príslušenstva, ktoré spoločnosť HESTA s.r.o. k plastovým prvkom štandardne nedodáva, (napr. žaluzie, rolety, siete proti hmyzu apod.), sa poskytuje na dobu 24 mesiacov počítanú od okamihu odovzdania diela.

Cenová ponuka môže určiť pre plastové prvky záručnú lehotu v inej dĺžke, alebo záruku úplne vylúčiť.

Rosenie okien (kondenzáciu vodnej pary) spôsobuje vysoká vlhkosť vzduchu v miestnosti, ktorá vzniká, paradoxne, veľmi dobre tesniacimi oknami.

- rosy na okne z interiérovej strany sa zbavíte vetraním. Sú dva spôsoby. Buď je to dlhodobé mikrovetrание – cez štrbinu medzi rámom a oknom, alebo nárazové vetranie, keď otvoríte okno dokorán.
- výhodnejšie vetranie, aj z hľadiska šetrenia energiou, je nárazové vetranie cez dokorán otvorené okná. Tento spôsob vetrания je potrebné opakovať viackrát za deň.
- ďalšou možnou príčinou rosenia okien je nesprávne umiestnenie radiátora
- najviac sa rosia okná zo severnej, severo-západnej a severo-východnej strany. Je to preto, že na tieto okná počas celého dňa nezasiať slnko a prirodzene sa tak nezohrievajú. Ak sa vytvára rosa vnútri v okne (medzi tabuľami skla) je to chyba výrobcu – okno nie je vzduchotesné. Reklamujte ho.

Úplne sa vyhnúť roseniu sa nedá, dá sa mu však predísť správnym vetraním (cca 10 min., 2x/denne, okno otvorené dokorán), zvýšením teploty vzduchu v miestnosti a umožnením prúdeniu teplého vzduchu priamo na okno z vykurovacieho telesa (radiátor) umiestneného zvyčajne pod oknom (zakrytie radiátora širokou parapetnou doskou zvyšuje riziko rosenia).

Nové okná si žiadajú určité zmeny v návykoch. Vaše nové okná budú tesniť podstatne lepšie ako tie pôvodné. Preto je nutné prispôbiť režim vetrания miestností novému stavu. Staré okná väčšinou netesnili nie len po stránke tepelnej, ale taktiež nimi prechádzal niekoľkonásobok odporúčaného množstva vzduchu. To malo za následok vysoké straty tepla ako prestupom, tak aj infiltráciou. Nové okná zamedzia obom únikom, určitú výmenu vzduchu je ale treba zachovať. To sa dá zaistiť niekoľkými spôsobmi. Ideálne je nútené, plne kontrolované vetranie s obmedzením tepelných strát, najjednoduchšie je pravidelné vetranie miestností, v ktorých pobývame.

Možností je hneď niekoľko:

otvoreným oknom – vhodné na rýchle, krátkodobé prevetranie predovšetkým pri nízkych teplotách

sklopeným oknom – vhodné pre dlhodobé vetranie len pri vyšších teplotách, porovnateľných s teplotou v miestnosti

mikroventiláciou (štrbinové vetranie) - umožňuje vetrať viacmenej trvalo – hodí sa však len v určitom rozsahu teplôt

infiltráciou (úpravou tesnenia) – trvalé vetranie, zaisťujúce hygienickú výmenu vzduchu pri extrémnych (výpočtových) teplotách

Vzduch zvonku vstupuje cez vybrané dorazové tesnenie medzi rámom a krídlom do okennej drážky. Vzduch sa ďalej vedie cez AirMatic AD a odtiaľ cez chýbajúce dorazové tesnenie v krídle do vnútorného priestoru. Ak na klapky prúdi tlak stúpajúci tlak vetra (cca. 30 -40 Pa) vzduchový kanál sa uzatvorí a prúd vzduchu sa preruší a tak nedôjde ku žiadnym prejavom prievanu.

Všetky okná HESTA sú vyrobené na Slovensku vo výrobnom závode v Prešove. Všetky použité plastové profily Deceunick a kovanie Maco sú vyrobené výlučne v Belgicku. Izolačné sklá vyrábajú slovenskí výrobcovia GLASKO a NITRASKLO, ktorí na ich výrobu používajú ploché sklo vyrobené v Nemecku alebo v Belgicku.

Uvažujete o výmene starých okien a nevíete, či sa to oplatí? Ak riešite túto otázku, ponúkame Vám niekoľko dôvodov prečo staré okná vymeniť za nové. Nie malá položka, ktorú si vyžiada výmena okien Vám prinesie:

- skvelú tepelnú izoláciu a tým aj ušetrenie poplatkov za teplo. Rôzne zdroje uvádzajú, že netesnosť okien spôsobuje 25 – 50% tepelných strát budovy.
- výbornú zvukovú izoláciu, ktorá určite prispieje k vytvoreniu príjemného prostredia v byte a ochráni Vás od hluku ulice.
- minimálnu údržbu a starostlivosť. Nové okná sú nenáročné na údržbu a majú dlhú životnosť
- môžete si vybrať okná od veľkého počtu dodávateľov, ktorí ponúkajú kvalitné okná z rôznych materiálov, s kovaním od rôznych výrobcov. Nové okná dodávajú v širokej palete typov a farebných vyhotovení podľa stupnice RAL. K oknám je možné dodať doplnky (vnútorné žalúzie, sieťky proti hmyzu, vonkajšie rolety, vnútorné a vonkajšie parapety) podľa Vašich požiadaviek.
- moderný vzhľad bytu či domu. Nové okná vylepšia vzhľad Vašej nehnuteľnosti

Rovnako ako každá stavebná časť, aj okná podliehajú neúmernému zaťaženiu a námahe. Aby okno plnilo svoju funkciu, je nutná správna starostlivosť a údržba.

Prečítajte si preto nasledovné pokyny:

Materiál na oknách DECEUNINCK nie je náročný na údržbu a veľmi ľahko sa ošetruje. Na dosiahnutie trvanlivosti odporúčame použiť nasledujúce čistiace prostriedky.

Na čistenie rámov okien používajte prostriedky bežné pri upratovaní domácnosti, ktoré sa riedia vodou a neobsahujú abrazíva. Najlepšie je však použiť čistiaci prostriedok DECO-CLEAN, vyvinutý firmou DECEUNINCK na tieto účely. Tento čistiaci prostriedok na plastové okná dostanete u Vášho výrobcu okien. Týmto prostriedkom je možné odstrániť aj silné znečistenie (napr. znečistenie fixkou a pod.).

V žiadnom prípade nesmiete okná čistiť hrubými čistiacimi prostriedkami s obsahom abrazívnych prísad, taktiež je zakázané používať rôzne drôtenky – umelé alebo kovové - na čistenie riadu a pod. Nikdy rámy nečistite organickými rozpúšťadlami, riedidlami, ani lúhom či kyselinami všetkých druhov. Vzniklo by nebezpečenstvo poškodenia povrchovej úpravy.

ÚDRŽBA PLASTOVÝCH OKIEN DECEUNINCK

Úlohou údržby je, aby nám okná slúžili čo najdlhšie. Preto DECEUNINCK odporúča nasledujúcu pravidelnú údržbu, ktorú je treba vykonávať raz za rok.

- a. preskúšať funkčnosť a premazať všetky pohyblivé časti kovania
- b. kontrolovať tesnosť medzi krídlami a rámom
- c. skontrolujte odvodňovacie kanáliky a podľa potreby z nich odstráňte nečistotu
- d. vykonajte kontrolu úchytných skrutiek a kovaní

Rámy z PVC nesmiete natierať. Nikdy nečistite rámy nasucho, zamedzí sa tak poškrabaniu ich povrchu.

Ak z iných dôvodov došlo k poškrabaniu, použite jemné šmirgľové papiere a to tak, aby nasledujúci šmirgľový papier bol vždy jemnejší ako predchádzajúci. Po prešmirgľovaní sa poškodené miesta preleštia ovčou vlnou. V žiadnom prípade však takto nemôžete postupovať pri profiloch, ktoré sú potiahnuté akrylovou fóliou s imitáciou dreva alebo s povrchovou úpravou Decoroc. V tomto prípade sa obráťte na Vášho dodávateľa okien.